



***GARA TELEMATICA***  
**MANUALE UTENTE**

*[www.spazioaste.it](http://www.spazioaste.it)*

**ASTALEGALE.NET SPA**

Sede Legale e Operativa  
Piazza Risorgimento 1 – VI Strada  
20841 Carate Brianza (MB)

Tel. 848.780.013 - e-mail: [garaimmobiliare@astalegale.net](mailto:garaimmobiliare@astalegale.net)

## Sommario

Gara telematica immobiliare	3
Ricerca l'immobile d'interesse	4
Partecipare ad una vendita telematica	6
Come inviare la propria offerta	6
Come accedere alla piattaforma e partecipare alle operazioni di vendita	6
L'aula virtuale della vendita	7
Apertura e valutazione delle offerte	8
L'inizio della gara telematica	9
La fase dei rilanci	9
La fine della gara telematica	11
Comunicazioni	11
Assistere ad una vendita telematica	12
Recuperare le credenziali	14

# MANUALE UTENTE

## Gara telematica immobiliare

Questo manuale fornisce all'utente le indicazioni per poter partecipare alle vendite telematiche disciplinate dal Decreto Ministeriale n° 32 del 26 febbraio 2015 attraverso la piattaforma *SpazioAste*.

## RICERCARE L'IMMOBILE D'INTERESSE

Per ricercare una vendita, è possibile utilizzare i filtri di ricerca presenti nella home page del portale [www.spazioaste.it](http://www.spazioaste.it); cliccare sulla sezione "immobili" e impostare i parametri di ricerca desiderati (es. Regione, Provincia, Comune...); cliccare poi sul pulsante "Cerca".

Dopo aver individuato l'immobile d'interesse tra i risultati proposti, cliccare sull'anteprima per visionarne la scheda completa di dettaglio.

La scheda descrittiva riporta sia i dettagli dell'immobile ricercato, sia i dati della procedura, sia i dati della vendita (tipologia, data dell'asta, termine di presentazione delle offerte, modalità della gara, prezzo base, offerta minima e rilancio minimo). La tipologia "vendita pubblica" presuppone la formulazione dell'offerta di partecipazione mediante il modulo web del Ministero di Giustizia denominato "Offerta Telematica".

**TIPO INSERZIONE**  
Vendita (251)

**CATEGORIA**

- Abitazione di tipo civile (131)
- Alberghi e pensioni (3)
- Deposito (2)
- Fabbricati costruiti per esigenze commerciali (13)
- Fabbricati costruiti per esigenze industriali (14)
- Fabbricato (3)
- Fabbricato rurale (5)
- Garage o autorimessa (21)
- Laboratorio artigiano (3)
- Lotto edificabile (1)
- Magazzino (8)
- Palestra o altro immobile di uso sportivo (1)
- Posto auto (8)
- Terreno (35)
- Ufficio (3)

**LUOGHI**

- Abruzzo (1)
- Calabria (28)
- Emilia Romagna (4)
- Friuli Venezia Giulia (29)
- Lazio (1)
- Liguria (4)

**TOSCANA - GROSSETO - GROSSETO**  
**VIA DE AMICIS 4**  
Proprietà sita nel comune di Grosseto in Via De Amicis n. 4 ad uso abitazione  
**86.700,00 €**  
DATA ASTA: **10/04/2018**  
CATEGORIA: **ABITAZIONE DI TIPO CIVILE**

**LOMBARDIA - PAVIA - PAVIA**  
**VIA DE PASCALIS 27**  
ASTA TELEMATICA SINCRONA MISTA  
Appartamento collocato al piano terra di una palazzina, composto da un'ampia zon...  
**107.250,00 €**  
DATA ASTA: **17/04/2018**  
CATEGORIA: **ABITAZIONE DI TIPO CIVILE**

**PIEMONTE - TORINO - TORINO**  
**VIA GIOVANNI PLANA N.7**  
Unità immobiliare ad uso commerciale distribuita su due piani fuori terra e uno interrato così composta: - Al piano terra...  
**700.000,00 €**  
DATA ASTA: **06/06/2018**  
CATEGORIA: **FABBRICATI COSTRUITI PER ESIGENZ...**

**FRIULI VENEZIA GIULIA - GORIZIA - MONFALCONE**  
**VIALE G. VERDI 2**  
Appartamento al piano terzo, in stabile dotato di ascensore, composto da un...  
**LOMBARDIA - PAVIA - PAVIA**  
**VIA DE PASCALIS 25**  
ASTA TELEMATICA SINCRONA MISTA  
Appartamento posto al piano terra di una palazzina, con doppia affacciatura su...  
**LOMBARDIA - PAVIA - PAVIA**  
**VIA DE PASCALIS 28**  
ASTA TELEMATICA SINCRONA MISTA  
Appartamento collocato al piano primo di una palazzina, composto da una stanza c...



**PREZZO**  
**72.502,88 €**

DATA ASTA: **22/05/2018 - 08:30**

TIPOLOGIA: **ABITAZIONE DI TIPO CIVILE**

AMBITO: **VENDITE PUBBLICHE**

📌 SALVA NEI PREFERITI

**VENDITA PUBBLICA**

[✉️ INVIA OFFERTA](#) [🏠 PARTECIPA](#)

**DESCRIZIONE**

Proprietà sita nel comune di Cinigiano – Borgo Santa Rita - provincia di Grosseto ad uso abitazione, ubicata al piano secondo, e posto auto

**DATI DEL LOTTO**

Lotto	1	Tipologia	Abitazione di tipo civile
Categoria	Immobile Residenziale	Genere	Immobili
Indirizzo	Borgo Santa Rita 58044 Cinigiano (GR) Italia		

**DATI DI VENDITA**

Tipologia	Senza incanto	Data asta	22/05/2018 - 08:30
Indirizzo	piazza Fabbrini 24 58100 Grosseto (GR) Italia		
Prezzo	72.502,88 €	Offerta minima	54.377,16 <sup>(2)</sup>
Rialzo minimo	3.500,00	Termine presentazione offerte	21/05/2018 - 12:30
Modalità gara	Sincrona mista		

<sup>(2)</sup> Offerta minima per la partecipazione alla vendita ai sensi dell'art.571, II comma, c.p.c.

**COSA C'È NELLE VICINANZE**  
**PUNTI DI INTERESSE**

Nel raggio di 4 Km

- 🏠 DISTRIBUTORI (3)
- 🍴 RISTORANTI (3)
- 🍴 RISTORAZIONE (2)
- 😊 TEMPOLIBERO (1)
- 🚆 TRENO (1)

[👁️ DETTAGLIO RISULTATI](#)

**LANDAMENTO NEL TEMPO**  
**STORICO ASTE**

ASTA DEL 14/03/2017:	<b>100.350,00 €</b>
ASTA DEL 30/01/2018:	<b>85.297,50 €</b>
ASTA DEL 22/05/2018:	<b>72.502,88 €</b>

Nella scheda di dettaglio è inoltre pubblicata tutta la documentazione della vendita (avviso di vendita, ordinanza, perizia di stima dell'immobile, planimetrie...) e i riferimenti del professionista referente della vendita che è possibile contattare per maggiori informazioni sull'immobile.

## PARTECIPARE AD UNA VENDITA TELEMATICA

Per poter partecipare alle vendite telematiche e inviare la propria offerta è necessario essere in possesso di una casella PEC.

La casella PEC deve essere conforme a quanto previsto dall'art. 13 del succitato DM n° 32 del 26 febbraio 2015. Qualora la PEC non soddisfacesse tali requisiti, è necessario essere in possesso di un dispositivo di firma digitale (digital key o smart card) utile alla sottoscrizione dell'offerta prima dell'invio.

### Come inviare la propria offerta

Per partecipare all'asta, è necessario inviare la propria offerta entro il "*Termine di presentazione delle offerte*" indicato nella scheda di dettaglio del bene.

L'offerta deve essere redatta necessariamente mediante il modulo web ministeriale denominato "*Offerta Telematica*". Per inviare la propria offerta cliccare sul pulsante "*Invia Offerta*".

Il pulsante "*Partecipa*" invece, consente di accedere all'aula virtuale della gara telematica.



*Per le modalità di compilazione del modulo ministeriale "Offerta Telematica" far riferimento all'apposito manuale utente pubblicato sul sito del Portale delle Vendite Pubbliche del Ministero di Giustizia all'indirizzo <https://pvp.giustizia.it/pvp/it/faq.page>*

### Come accedere alla piattaforma e partecipare alle operazioni di vendita

L'accesso alla piattaforma avviene mediante credenziali univoche di partecipazione alla singola vendita.

Le credenziali di partecipazione vengono inviate automaticamente dalla piattaforma *SpazioAste* all'indirizzo PEC del presentatore che è stato indicato sul modulo web di presentazione dell'offerta.

L'invio delle credenziali avviene dalle 3 alle 2 ore prima dell'inizio delle operazioni di vendita e comunque entro 30 minuti dall'inizio dell'orario stabilito per l'apertura delle offerte.

La PEC ricevuta contiene, oltre alle credenziali, anche il link da utilizzare per l'accesso diretto all'aula virtuale della vendita.

È possibile effettuare l'accesso anche cliccando sul pulsante "*Partecipa*" posto all'interno della scheda di dettaglio dell'immobile di interesse.

Inserire nell'area denominata "*Accesso aula virtuale*" i codici di identificazione ricevuti e cliccare su "*Accedi*" dopo aver accettato le condizioni previste dalla normativa *privacy*.

## INFORMAZIONI VENDITA



Data/Ora Vendita  
10 apr 2018 - 08:30

Stato vendita  
Ricezione offerte

Tribunale  
Grosseto

Tipologia  
Abitazione di tipo civile

Descrizione  
Proprietà sita nel comune di Grosseto in Via De Amicis n. 4 ad uso abitazione

Per inviare la propria offerta e partecipare alla gara con modalità telematica è necessario essere in possesso di una casella di posta elettronica certificata. E' necessario inoltre sottoscrivere digitalmente la propria offerta prima dell'invio, qualora la casella PEC in proprio possesso non fosse conforme a quanto previsto dall' art. 12 del DM 32/2015.

INVIA OFFERTA

Non hai una pec? [Acquista](#) | Non hai una firma digitale? [Acquista](#)

OPPURE

E' possibile inviare al professionista una richiesta per assistere ad una vendita telematica. La richiesta deve essere inviata entro il termine di presentazione delle offerte. Una volta inviata, la richiesta dovrà essere approvata dal professionista.

Al momento dell'approvazione vi verranno inviate le credenziali per effettuare l'accesso.

ASSISTI ALLA VENDITA

## ACCESSO AULA VIRTUALE

Gentile utente,  
inserisci qui le credenziali univoche ricevute mezzo mail e/o cellulare per poter accedere all'aula virtuale della vendita.

Username

Inserisci username

Password

Inserisci password

Ho letto ed accetto i termini di [Informativa Privacy](#)

ACCEDI

[Recupera Credenziali](#)

*L'utente è responsabile dei propri codici d'accesso e non è autorizzato a cederli o divulgarli a terzi. I codici identificano l'utente all'interno della piattaforma di partecipazione all'asta.*

## L'aula virtuale della vendita

Tutte le operazioni di vendita si svolgono all'interno dell'aula virtuale della piattaforma *SpazioAste*.

All'orario stabilito, indicato in *Ordinanza* o in *Avviso di vendita*, il professionista referente della vendita apre l'aula virtuale e inizia le operazioni di vendita. L'aula virtuale all'interno della piattaforma *SpazioAste* si attiva solo se aperta dal professionista responsabile della vendita: rimanere in attesa fino alla sua apertura.

Se sono state presentate offerte, il professionista inizia lo spoglio e successivamente darà luogo alla gara telematica secondo le modalità previste all'interno dell'avviso di vendita.

Per confermare la propria presenza all'interno dell'aula virtuale, visualizzare le operazioni di vendita e partecipare alla gara telematica, cliccare sul pulsante "*Vai all'aula virtuale*" e successivamente sul pulsante "*Conferma la presenza*".

Si prega di confermare la presenza per poter accedere all'aula virtuale.

CONFERMA LA PRESENZA

*La piattaforma comunica in questo modo al professionista che l'utente è online e sta assistendo alle operazioni.*



## Apertura e valutazione delle offerte

Tutte le offerte presentate vengono valutate dal professionista referente della vendita durante la fase di "Esame delle offerte"; le offerte possono essere validate o respinte qualora ci fossero anomalie o irregolarità nella documentazione presentata.

L'offerta respinta non permette al presentatore di partecipare alla vendita.

L'offerta validata abilita l'utente alla partecipazione alla gara telematica.

All'interno dell'aula virtuale, in alto a destra, è possibile visualizzare lo stato delle operazioni di vendita in corso.

Quando il professionista è connesso all'aula virtuale e sta provvedendo alla valutazione delle offerte viene evidenziato il corrispondente stato "Esame offerte".

**ESAME OFFERTE**

Nella sezione "Eventi" è possibile visualizzare il procedere delle fasi di spoglio: viene indicato il numero delle offerte già valutate e l'esito della valutazione della propria. I dati si incrementano con il proseguire delle azioni del professionista.

EVENTI	
<b>FASE DI APERTURA OFFERTE</b>	
Apertura area negoziale	Offerte valutate
20 mar 2018, 14:49:10	0
<b>LA TUA OFFERTA</b>	
Presenza confermata	Esito offerta
20 mar 2018, 15:20:16	Da valutare

All'interno del "cruscotto" dell'aula virtuale, viene visualizzato l'elenco delle offerte inviate. La colonna "stato" ne riporta l'esito durante lo spoglio. In giallo è evidenziata la propria offerta.

Gli altri utenti vengono identificati dal sistema tramite pseudonimi alfanumerici assegnati automaticamente.

Cliccando sulla tab "Offerta presentata" è possibile visualizzare il dettaglio della propria offerta.

AULA VIRTUALE				
Da questa pagina sarà possibile gestire le operazioni di vendita. Dal menù seguente è possibile visualizzare l'aula con le offerte (cruscotto) e i dettagli dell'offerta presentata.				
<b>CRUSCOTTO</b>	<b>OFFERTA PRESENTATA</b>			
<b>CRUSCOTTO</b>				
Questa pagina è il pannello di controllo della vendita. Una volta che il delegato avrà terminato le operazioni preliminari, da questa sezione sarà possibile partecipare all'asta telematica se presentatori oppure visualizzare le operazioni se spettatori.				
<b>ELENCO OFFERTE VALIDE</b>				
Nessuna offerta registrata				
<b>OFFERTE DIGITALI DEPOSITATE</b>				
Presentatore	Offerta	Termine saldo prezzo	Stato	Ora apertura offerta
presentatore 1	1.000.000,00 €	16 mag 2024	DA VALUTARE	
ID30/2BK	985.765,00 €	4 apr 2026	DA VALUTARE	

Lo stato delle offerte cambia con il procedere della loro valutazione. E' necessario attendere l'esame di tutte le offerte depositate prima di poter iniziare la gara telematica.

OFFERTE DIGITALI DEPOSITATE				
Presentatore	Offerta	Termine saldo prezzo	Stato	Ora apertura offerta
Presentatore 1	1.000.000,00 €	16 mag 2024	DA VALUTARE	22 mar 2018
ID30/2BK	985.765,00 €	4 apr 2026	VALIDA	22 mar 2018



Terminato l'esame delle offerte appare a video il giorno e l'orario di inizio della gara telematica.

**ESAME OFFERTE TERMINATO**

Lo stato della vendita varia in "Esame offerte terminato".

Al fine di garantire una completa trasparenza delle operazioni d'asta, la tabella "Elenco offerte valide" riporta in elenco (mediante pseudonimo) tutti i partecipanti ammessi alla gara telematica. La gara partirà dall'offerta più alta pervenuta e ritenuta valida.

**Sei stato ammesso all'asta telematica che si terrà il 22 mar 2018, 12:35:00**

**ELENCO OFFERTE VALIDE**

Valore	Data	Presentatore	Diff.	Diff. %
1.000.000,00 €	20 mar 2018, 14:49:03	Presentatore	0,00 €	0.000 %
985.765,00 €	20 mar 2018, 14:49:03	fD30i2BK	-14.235,00 €	-1.423 %

Totale risultati: 2 | Totale pagine: 1 Risultati per pagina: 10 20 50

## L'inizio della gara telematica

In caso di più offerte valide il professionista avvia la gara telematica.

In caso di modalità *SINCRONA* e *SINCRONA MISTA* la gara inizierà pochi minuti dopo la fase di spoglio, in caso di modalità *ASINCRONA*, invece, inizierà nel giorno e all'orario indicato nell'avviso di vendita.

Solo quando la gara verrà avviata sarà possibile effettuare i propri rilanci. L'immobile verrà aggiudicato all'utente che avrà effettuato l'ultimo rilancio più alto.

All'avvio della gara, lo stato della vendita varia passando da "Esame offerte terminato" ad "Asta telematica in corso".

**ASTA TELEMATICA IN CORSO**

## La fase dei rilanci

Ad ogni rilancio inviato viene identificato a video lo stato della propria offerta.

Quando la propria offerta viene superata e non si è identificati come "miglior offerente", la piattaforma consente di inviare il proprio rilancio. Cliccare sul pulsante "Offri" per procedere.

**La tua offerta è stata superata**

**OFFRI**

**ELENCO OFFERTE VALIDE**

Valore	Data	Presentatore	Diff.	Diff. %
1.000.000,00 €	20 mar 2018, 14:49:03	M90542y0	0,00 €	0.000 %
985.765,00 €	20 mar 2018, 14:49:03	Presentatore	-14.235,00 €	-1.423 %

Totale risultati: 2 | Totale pagine: 1 Risultati per pagina: 10 20 50



Nella finestra di inserimento dell'offerta viene proposto *l'importo minimo rilanciabile* in base a quanto stabilito nell'avviso di vendita, in riferimento all'ultima offerta pervenuta. A proprio piacimento è possibile variare al rialzo la cifra proposta inserendo il nuovo importo.

Cliccare sul pulsante "Offri" per confermare l'invio del rilancio.

La tabella "Elenco offerte valide" si aggiorna automaticamente ad ogni rilancio ricevuto nella piattaforma.

Quando il proprio rilancio risulta il migliore inviato, viene visualizzato a video un messaggio che identifica lo stato di "miglior offerente".



Quando la vendita prevede la modalità a partecipazione *MISTA*, la gara viene svolta contemporaneamente sia online sia in sala (presso il luogo della vendita). Gli utenti che hanno presentato offerta con modalità telematica dovranno necessariamente partecipare collegati online, gli utenti che hanno presentato domanda di partecipazione con modalità tradizionale (busta cartacea) partecipano alle operazioni presso il luogo dell'asta.

Tutte le offerte e tutti i rilanci, come previsto dalla normativa, devono comunque essere inseriti all'interno della piattaforma: gli utenti connessi online possono così visualizzare anche tutti i rilanci provenienti dalla sala.

All'interno della propria aula virtuale è ben visibile il countdown del "Tempo rimanente". Tutti i rilanci devono essere effettuati prima che il countdown si azzeri.



In caso di vendita con modalità *SINCRONA* o *SINCRONA MISTA*, il countdown si resetta ad ogni rilancio pervenuto. La durata del timer è definita dal professionista referente della procedura all'avvio della gara e viene solitamente specificata anche all'interno dell'avviso di vendita.

In caso di vendita con modalità *ASINCRONA*, il countdown indica il tempo residuo prima dello scadere effettivo della gara. La durata è definita dal professionista referente della procedura e specificata in avviso di vendita. La gara può durare più giorni.

La tipologia di gara *ASINCRONA* può prevedere inoltre, se definito dal referente della vendita, un tempo finale di ulteriore prolungamento della gara definito di "auto estensione". Questa fase di prolungamento si attiva solo nel caso in cui pervengano offerte negli ultimi minuti definiti. Il nuovo countdown si attiva al ricevimento dell'ultima offerta e la durata dell'asta si estende fino a che non saranno più inviate nuove offerte.

## La fine della gara telematica

Quando il timer si azzerizza si conclude l'asta. Lo stato della vendita varia riportando la dicitura "Terminata".

La piattaforma *SpazioAste* identifica a video il "miglior offerente".

Gli altri partecipanti visualizzano invece la scritta "non sei il miglior offerente".



The screenshot shows the 'CRUSCOTTO' (control panel) for a sale. At the top, there are two tabs: 'CRUSCOTTO' (active) and 'OFFERTA PRESENTATA'. Below the 'CRUSCOTTO' tab, there is a heading 'CRUSCOTTO' and a paragraph: 'Questa pagina è il pannello di controllo della vendita. Una volta che il delegato avrà terminato le operazioni preliminari, da questa sezione sarà possibile partecipare all'asta telematica se presentatori oppure visualizzare le operazioni se spettatori.' To the right, under the heading 'ESITO DELLA VENDITA', there is a box with the word 'TERMINATA' in large red letters, followed by 'Migliore offerta' and '1.001.000,00 €'. Below the paragraph, there is a green box with the text: 'Sei il miglior offerente: rimani in attesa di comunicazioni da parte del referente della procedura'.

Dopo che il referente della procedura avrà impostato l'aggiudicatario all'interno della piattaforma, la vendita varia il suo stato passando da "Terminata" ad "Aggiudicata".



The screenshot shows the 'ESITO DELLA VENDITA' (sale result) section. It features a box with the word 'AGGIUDICATA' in large red letters.

Terminata la gara telematica, l'aggiudicatario dovrà mettersi in contatto con il professionista per poter concludere le fasi finali della vendita (versamento saldo prezzo, trasferimento dell'immobile, etc ...).

## Comunicazioni

Nei casi previsti dal *Decreto Ministeriale n° 32/2015* per le vendite telematiche, le comunicazioni agli offerenti, inviate automaticamente dalla piattaforma *SpazioAste* avvengono mezzo PEC e/o SMS.

Quando l'utente è connesso all'aula virtuale della piattaforma ha inoltre la possibilità di interagire con il professionista referente della vendita attraverso il sistema di chat. Non è permessa l'interazione diretta tra gli utenti partecipanti alla gara.

# ASSISTERE AD UNA VENDITA TELEMATICA

Attraverso la piattaforma *SpazioAste* è possibile assistere ad una vendita telematica senza effettivamente concorrere per l'aggiudicazione dell'immobile. L'autorizzazione viene concessa all'utente direttamente dal professionista referente della procedura.

Assistendo ad una gara telematica è possibile visualizzare, in tempo reale, tutte le operazioni di vendita svolte dal professionista e dai partecipanti alla vendita (spoglio delle offerte, rilanci).

La richiesta per assistere deve essere inviata entro il *"Termine di presentazione delle offerte"*.

Scaduto tale termine non sarà più possibile inviare la richiesta (viene disattivata automaticamente la funzionalità all'interno del portale).

Per inviare una richiesta per assistere ad una gara telematica è necessario identificare l'annuncio di vendita d'interesse all'interno del portale. Visualizzata la scheda di dettaglio dell'immobile, cliccare sul pulsante *"Partecipa"*.

Cliccare poi sul pulsante *"Assisti alla vendita"*.

The screenshot displays the SpazioAste platform interface for a telematic auction. At the top, it identifies the court as 'TRIBUNALE DI GROSSETO' and the location as 'GROSSETO (GR), VIA DE AMICIS 4'. A red banner indicates 'RICEZIONE OFFERTE' (Offer Reception) with a deadline of 'E.C. 94/2013' and 'LOTTO UNICO' (Single Lot).

The main section is titled 'INFORMAZIONI VENDITA' (Auction Information) and includes a photograph of a property. Key details are listed: 'Data/Ora Vendita' (10 apr 2018 - 08:30), 'Stato vendita' (Ricezione offerte), 'Tribunale' (Grosseto), and 'Tipologia' (Abitazione di tipo civile). The description states: 'Proprietà sita nel comune di Grosseto in Via De Amicis n. 4 ad uso abitazione'. A red 'INVIA OFFERTA' button is visible.

Below this, there is a section for users without a PEC or digital signature, with links to 'Acquista' and 'Acquista'. An 'OPPURE' (OR) section explains that users can request assistance from the professional, with a red 'ASSISTI ALLA VENDITA' button.

On the right side, the 'ACCESSO AULA VIRTUALE' (Virtual Classroom Access) section prompts the user to log in with their username and password. It includes a checkbox for 'Ho letto ed accetto i termini di Informativa Privacy' and a large red 'ACCEDE' button. A link for 'Recupera Credenziali' is also present.

Compilare il form di richiesta inserendo tutti i dati necessari e cliccare sul pulsante *"Richiedi credenziali"* per inoltrare il form.

**ASSISTI ALLA VENDITA** ✕

Stai inviando la richiesta per assistere a questa vendita telematica. Per ottenere le credenziali come "spettatore" è necessario inserire le informazioni richieste.  
Tutti i dati sono obbligatori.

<b>Nome</b>	<b>Cognome</b>
<input type="text" value="Nome"/>	<input type="text" value="Cognome"/>
<b>Pec/email</b>	<b>Confermare l'indirizzo Pec/email</b>
<input type="text" value="Pec/email"/>	<input type="text" value="Ridigitare la Pec/email"/>
<b>Codice Fiscale</b>	<b>Telefono</b>
<input type="text" value="Codice Fiscale"/>	<input type="text" value="Telefono"/>
<b>Documento identificativo</b>	<b>Estremi del documento</b>
<input type="text" value="Carta di Identità"/>	<input type="text" value="Numero documento"/>

**Motivazione per la quale si richiede di assistere alla vendita**

Ho letto ed accetto i termini di [Informativa Privacy](#)

Dopo aver cliccato sul pulsante "richiedi credenziali" ti verrà inviata una email contenente un link necessario alla conferma dei dati inseriti e all'invio effettivo della richiesta.

La richiesta viene ricevuta dal professionista referente della vendita che, valutata la stessa, approva o nega l'accesso dello spettatore all'aula virtuale della gara telematica.

L'esito della valutazione viene comunicato mezzo mail all'indirizzo indicato in fase di compilazione del form. Quando la richiesta viene approvata, la piattaforma *SpazioAste* invia automaticamente le credenziali utili per l'accesso alla vendita.

La mail ricevuta contiene, oltre alle credenziali, anche il link diretto per l'accesso alla vendita.

Cliccare sul link e inserire *username* e *password* nell'apposita area denominata "Accesso all'aula virtuale". Cliccare successivamente sul pulsante "Accedi" dopo aver accettato le condizioni previste dalla normativa *privacy* per completare l'accesso all'aula virtuale.

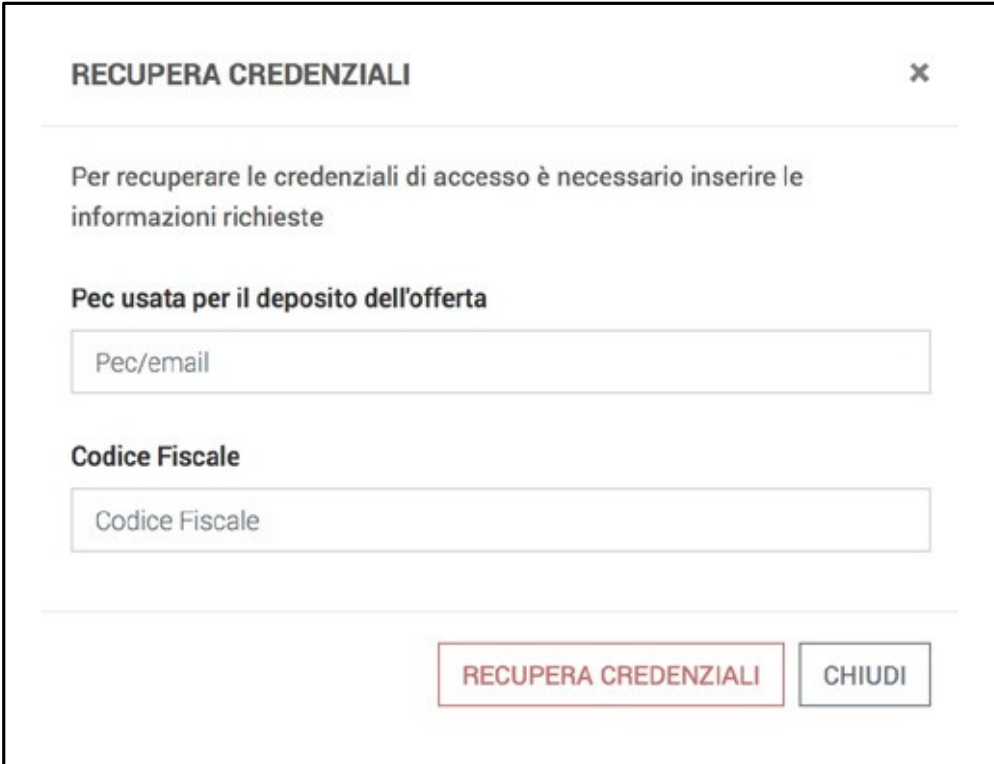
L'aula virtuale della vendita viene aperta dal professionista dopo che egli avrà effettuato l'accesso e comunque solo dopo l'orario stabilito per l'apertura delle offerte.

All'interno dell'aula virtuale vengono visualizzati gli aggiornamenti relativi alle operazioni di vendita svolte dal professionista (spoglio delle offerte e avvio della gara) e gli eventuali rilanci effettuati dai partecipanti che concorrono per l'aggiudicazione dell'immobile.

## RECUPERARE LE CREDENZIALI

Se durante il tentativo di accesso alla piattaforma *SpazioAste* si riscontrassero dei problemi o si fossero dimenticate le proprie credenziali, è possibile recuperare i propri codici cliccando sulla voce *“Recupera Credenziali”*.

Per recuperare le credenziali dimenticate è necessario inserire l'indirizzo PEC usato per l'invio dell'offerta e il proprio codice fiscale. Cliccare poi sul pulsante *“Recupera Credenziali”*.



The image shows a web form titled "RECUPERA CREDENZIALI" with a close button (X) in the top right corner. Below the title, there is a horizontal line and a message: "Per recuperare le credenziali di accesso è necessario inserire le informazioni richieste". The form contains two sections: "Pec usata per il deposito dell'offerta" with a text input field containing "Pec/email", and "Codice Fiscale" with a text input field containing "Codice Fiscale". At the bottom right, there are two buttons: "RECUPERA CREDENZIALI" (highlighted with a red border) and "CHIUDI".

Attendere il messaggio PEC automatico che permette di completare l'operazione di reset delle credenziali. Cliccare sul link contenuto all'interno del messaggio per impostare una nuova password di accesso.

*[www.spazioaste.it](http://www.spazioaste.it)*

**ASTALEGALE.NET SPA**

Sede Legale e Operativa  
Piazza Risorgimento 1 – VI Strada  
20841 Carate Brianza (MB)

Tel. 848.780.013 - e-mail: [garaimmobiliare@astalegale.net](mailto:garaimmobiliare@astalegale.net)